

Số: 144 /BC-UBND

Khánh Sơn, ngày 19 tháng 03 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2019 trên địa bàn huyện Khánh Sơn**

Thực hiện Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 và Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 15/02/2019 của UBND huyện Khánh Sơn về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn huyện Khánh Sơn, UBND huyện Khánh Sơn báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý I cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Về công khai thủ tục hành chính**

UBND huyện Khánh Sơn triển khai thực hiện Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó có quy định công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn có liên quan và UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử của huyện bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Số thủ tục được niêm yết công khai thuộc thẩm quyền giải quyết: 317 thủ tục hành chính cấp huyện, 126 thủ tục hành chính cấp xã.

##### **2. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

\* Cấp huyện:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý I năm 2019 là: 281 hồ sơ, trong đó có 230 Hồ sơ mới tiếp nhận; 51 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp huyện: đã giải quyết 249 hồ sơ (trong đó có 247 hồ sơ giải quyết trước hạn và 2 hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 32 hồ sơ (trong đó có 32 hồ sơ chưa đến hạn, 0 hồ sơ quá hạn).

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Trong quý I, UBND huyện đã giải quyết 15 hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 thuộc các lĩnh vực hoạt động xây dựng, giáo dục và đào tạo, kế hoạch đầu tư (có 1 hồ sơ trực tuyến kỳ trước chuyển qua).

\* Cấp xã:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý I năm 2019 là: 3.267 hồ sơ trong đó có 3.154 Hồ sơ mới tiếp nhận; 122 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp xã: đã giải quyết 3.231 hồ sơ (trong đó có 3.223 hồ sơ giải quyết trước hạn và có 8 hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 36 hồ sơ.

- UBND cấp xã đã tiếp nhận và giải quyết được 208 hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3 thuộc lĩnh vực tư pháp hộ tịch.

### **3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; UBND huyện Khánh Sơn đã tổ chức thực hiện tốt các văn bản hướng dẫn trên, đã niêm yết công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ Email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân về quy định hành chính tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của cấp huyện, cấp xã.

Trong quý I năm 2019 chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị về các thủ tục hành chính liên quan đến phạm vi giải quyết của UBND huyện Khánh Sơn và của UBND cấp xã.

### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND huyện Khánh Sơn đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 15/02/2019, trong đó có nội dung rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính; UBND huyện Khánh Sơn đã nghiêm túc rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND huyện thường xuyên thực hiện công tác thống kê, bổ sung, cập nhật, thay thế các thủ tục hành chính khi có quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới của UBND tỉnh và rà soát những thủ tục hành chính hết hiệu lực. Qua rà soát đến thời điểm hiện tại UBND huyện

Khánh Sơn không có thủ tục hành chính nào để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung.

### **5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục quán triệt các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách hành chính thực sự đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện trong quý I năm 2019 được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, xây dựng các tin, bài phát trên đài truyền thanh – truyền hình huyện; thông qua các cuộc họp UBND huyện thường kỳ hàng tháng và các cuộc họp theo chuyên đề của UBND huyện; lồng ghép thông tin về cải cách thủ tục hành chính thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

### **6. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính**

Đối với UBND huyện Khánh Sơn việc kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục; UBND huyện giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, hướng dẫn và kiểm tra công tác xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị sao cho đúng thời gian, nội dung quy định; kiểm tra việc xây dựng các báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2019 tại các đơn vị, địa phương. Qua đó nhận thấy các đơn vị, địa phương đã quan tâm đến việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đã xây dựng Kế hoạch và báo cáo đúng biểu mẫu và thời gian quy định.

Thông qua hoạt động kiểm tra đã giúp UBND huyện Khánh Sơn kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc để đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Được sự quan tâm, hướng dẫn của UBND tỉnh, UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn. Nhìn chung công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã góp phần đáng kể trong công cuộc cải cách hành chính tại huyện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nước tại UBND huyện Khánh Sơn; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện các thủ tục hành chính, đem đến sự hài lòng của người dân. Trong quý I năm 2019 phần lớn các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Khánh Sơn đều được giải quyết trước hạn.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO**

Trong quý II năm 2019 UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn:

- Tiếp tục kiểm tra việc thực hiện các thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; xây dựng Kế hoạch kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019.

- Tổ chức rà soát, rà soát thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

- Duy trì cơ chế, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

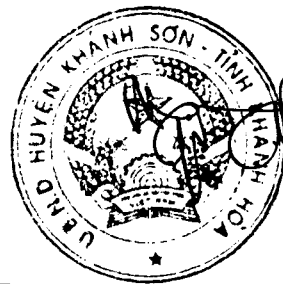
UBND huyện Khánh Sơn kiến nghị UBND tỉnh tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Khánh Sơn để nâng cao công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2019 của UBND huyện Khánh Sơn./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Phòng KSTTHC (VP. UBND tỉnh);
- LĐVP;
- Lưu: VT, VP *dash*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**



**CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Nhuận

**Biểu số 06b/VP/CP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPPCP ngày  
31/10/2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, Đơn vị báo cáo: UBND huyện**  
**ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**  
Khánh Sơn

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2019  
*(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2018 đến ngày 15 tháng 3 năm 2019)*  
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng  
UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát  
TTHC)

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ đang giải quyết		Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết				
Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua		Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số		Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn		Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	281	14	51	216	249	247	2	32	32	0	281	247	2	32
1	Tư pháp	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
2	Giáo dục và Đào tạo	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
3	Văn hóa và Thể thao	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	6	6	0	0
4	Đất đai	253	0	49	204	225	223	2	28	28	0	253	223	2	28

5	Hoạt động Xây dựng	11	10	0	1	7	7	0	4	4	0	0	11	7	0	4
6	Kế hoạch và đầu tư- Hộ kinh doanh	3	2	1	0	3	3	0	0	0	0	0	3	3	0	0
7	Thi đua – khen thưởng	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
<b>II</b>	<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (8 đơn vị cấp xã)</b>	<b>3.267</b>	<b>208</b>	<b>122</b>	<b>2.946</b>	<b>3.231</b>	<b>3.223</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>3.267</b>	<b>3.223</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	
1	Tư pháp – Hộ tịch	2.043	208	92	1.743	2.022	2.014	8	21	21	0	2.043	2.014	8	21	
2	Tư pháp – Chứng thực	1.104	0	0	1.104	1.101	1.101	0	3	3	0	1.104	1.101	0	3	
3	Lao động TBXH, Bảo trợ xã hội	71	0	10	61	66	66	0	5	5	0	71	66	0	5	
4	Tài nguyên môi trường, đất đai	17	0	6	11	10	10	0	7	7	0	17	10	0	7	
5	Khiếu nại tố cáo	1	0	10	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	
6	LV liên thông TTHC	27	0	4	23	27	27	0	0	0	0	27	27	0	0	
7	Thi đua Khen thưởng	4	0	0	4	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0	

Biểu số 06g/VPCP/KSTT  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày  
31/10/2017.

NGUYỄN NHÂN QUẢ HẠN ĐỐI VỚI  
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐONG TRONG  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2019

(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2018 đến ngày 15 tháng 3 năm 2019)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện  
Khánh Sơn  
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng  
UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát  
TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

### I. TỔNG HỢP NGUYỄN NHÂN QUẢ HẠN

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Đất đai (cấp huyện)	02	01 hồ sơ do phần mềm bị lỗi, không thể chuyển xử lý. 01 hồ sơ do cơ quan liên thông chậm trễ (Văn phòng đăng ký đất đai).	
2	Tư pháp – Hộ tịch (cấp xã)	08	Do chuyển nhầm người xử lý.	

